

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

**Beneficiar / Client Name / Cliente:**

**GENERAL MEMBRANE SA**

**Adresa / Address / Indirizzo:**

**Str. Pogoanele, nr. 18, Buzau, Judetul Buzau**

**Date de identificare ale firmei / Identification of the company / Identificazione della società:**

**RO 9761684 ; J10/497/1997**

**Adresa investitie / Site address / Indirizzo dell'investimento:**

**Buzau, Judetul Buzau**

**Reprezentant companie / The company representative / Rappresentante della società:**

**Administrator:..... Semnatura/Signature/Firma .....**

**1. Română**  
**Servicii oferit:**

**English**  
**Service offered:**

**Italiano**  
**Servizio offerto:**

- Proiectare
- Lucrare la cheie
- sau:
- Proiectare
- Sistematizare teren
- Fundatii
- Structura
- Anvelopanta (Pereți si acoperis)
- Tamplarie
- Pardoseala interioara/exteriora
- Lucrari in opera
- Compartimentari interioare / Finisaje
- Instalatii sanitare
- Instalatii electrice
- Instalatii HVAC

- Design
- „Turn-key" project
- or:
- Design
- Civil works
- Foundations
- Structure
- Envelope (walls and roof)
- Window & Door Frames
- Int./ext. floor
- Cast-on-site works
- Interior Partitioning/Finishing
- Sanitary installation
- Electrical installation
- HVAC

- Lavori chiavi in mano
- Progettazione
- oppure:
- Progettazione
- Sistemizzazione terreno
- Fondazioni
- Struttura
- Pareti e copertura
- Serramenti
- Pavimento interno/esterno
- Lavori in opera
- Divisori interni / Finiture
- Impianti sanitari
- Impianti elettrici
- Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)

**Comentarii / Comments / Commenti:** .....

.....



**2. Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:**

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

**The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:**

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

**Relazione con il personale Gemina:**

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: .....

**3. Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:**

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

**The professionalism of the GEMINA staff , with whom you came in contact:**

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

**Professionalità del personale GEMINA:**

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: .....

**4. Promptitudinea in rezolvarea solicitării:**

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

**Promptness of response to requests:**

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

**Tempestività di risposta alle vostre richieste:**

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: .....



**5. / Calitatea lucrarii:**

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

Quality of work:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

La Qualità dei lavori :

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: .....

**6. / Respectarea termenelor agreate:**

- DA
- NU

Respecting agreed deadlines:

- YES
- NO

Rispetto dei termini di consegna:

- SI
- NO

Comentarii / Comments / Commenti: .....

**7. / Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?**

- Da, fara rezerve
- Da
- Da, in anumite conditii
- Nu asi recomanda

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?

- Yes, without reserve
- Yes
- Yes, under certain conditions
- I would not recommend

Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?

- Assolutamente si
- Si
- Si, a certe condizioni
- Non la raccomanderei

Comentarii / Comments / Commenti: .....

**8. / Propuneri, comentarii / Suggestions, comments / Suggestimenti, commenti:** .....

.....  
 .....  
 .....